



כשלא מתפשרים - אורצ'רד תעודת אחריות

פרטי הרכישה (ימולאו ע"י המתקין):

שם העסק _____ חותמת העסק _____ מס' לקוח _____
תאריך אספקה _____ מס' הזמנה _____ כתובת העסק _____
הותקן עבור לקוח בשם _____ כתובת הלקוח _____

חזיתות אורצ'רד מיוצרות מחומרי גלם איכותיים של החברות המובילות בעולם ובטכנולוגיות ייצור מתקדמות. כל תהליך הייצור מתבצע בישראל לעידוד תעשייה כחול לבן.

תנאי האחריות:

החזיתות עברו ביקורת איכות טרם היציאה מהמפעל. החזיתות מתאימות לשימוש בחלל פנימי (לא עמידות בשימוש חיצוני!) החזיתות עמידות בתנאי שימוש ביתי אך אינן מוגנות מנזקי מים, חום צמוד, קרינה ואש.

תוקף האחריות - 5 שנים החל ממועד אספקת המוצר כפי שמופיע בתעודת המשלוח על פגמי הייצור.

האחריות אינה תקפה במקרים הבאים:

- הדלתות הותקנו ע"י גורם לא מקצועי ו/או תוך שימוש בציוד שלא תואם את הוראות ההתקנה.
- פגם שנגרם כתוצאה ממכה, שריטה והתקנה שלא בהתאם להוראות.
- פגם שנגרם עקב ניקוי וטיפול בחומרי ניקוי מזיקים (ראו הוראות ניקוי בהמשך).
- פגם שנוצר עקב חשיפה ישירה לאש, מים, מקור חום חיצוני צמוד וקרינת שמש.

האחריות מותנת בהצגת תעודת אחריות בתוקף שכל פרטיה מולאו כנדרש.

במסגרת האחריות תתוקן חזית פגומה או תסופק חזית חדשה במקום החזית הפגומה באם לא ניתן לתקן את הפגם לפי קביעתו הבלעדית של נציג חברת אורצ'רד.

באם מסיבה כלשהי גוון החזית המקורי אינו קיים עוד מתחייבת חברת אורצ'רד להחליף את החזיתות הפגומות בחומר גלם חלופי מאותה איכות ובגוון דומה ככל האפשר. חברת אורצ'רד לא תבצע החלפת חזיתות המטבח כולן עקב שונות בגוון החליפי.

חובה להסיר את הניילון (מגן) בחזיתות עם ציפוי פולימר או הפניקס (FENIX) עד 5 שבועות ממועד אספקת החזיתות!!

חזיתות בהן משולבת זכוכית מתוצרת חברת אורצ'רד מיועדות להתקנה בגובה של 90 ס"מ ומעלה!
חזיתות אלו אינן מיועדות להתקנה בגובה קטן מ-90 ס"מ מהרצפה עקב סכנת שבר. התקנת חזיתות משולבות זכוכית הינה באחריות המתקין בלבד. חברת אורצ'רד אינה אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה משבר זכוכית.

הוראות ניקוי:

בתחזוקה שוטפת יש לנקות את הדלתות במטלית רכה בלבד. במקרה של לכלוך וכתמים קשים יש להשתמש במטלית רכה ובסבון. לאחר הניקוי יש לייבש את הדלת במטלית רכה ויבשה. אין להשתמש בחומרי ניקוי מזיקים כגון: חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, צמר פלדה, סקוטש ברייט וכו'. הקפדה על הוראות הניקוי תסייע לשמור על איכות הדלתות לאורך זמן רב.

תודה שקניתם אורצ'רד...